



Politika zasebnosti in piškotki

POLITIKA ZASEBNOSTI

Odisejada d.o.o.

Zadnja posodobitev: 14. 9. 2026

Vaša zasebnost nam veliko pomeni. V tej Politiki zasebnosti pojasnujemo, kako podjetje Odisejada d.o.o. (v nadaljevanju »Odisejada«) zbira, uporablja, obdeluje in varuje osebne podatke uporabnikov, ki obišejo našo spletno stran, aplikacijo ali profile naših družbenih omrežij, ali uporabljajo storitve spletnega nakupa vstopnic.

Politika zasebnosti velja za vse obdelave osebnih podatkov, ki jih izvajamo, bodisi v okviru zagotavljanja naših storitev ali zlasti na naših spletnih mestih, v mobilnih aplikacijah in v zunanji spletni prisotnosti, kot so naši profili na družbenih omrežjih (v nadaljevanju skupaj imenovani »spletne storitve«). Uporabljeni izrazi niso specifični glede na spol.

1. Upravljavec

Odisejada d.o.o.

Moskovska ulica 11

1000 Ljubljana

Posameznik lahko vprašanja, vezana na obdelavo osebnih podatkov, ki jo izvaja upravljavec, na e-naslov: kontakt@odiseja.si.

2. Pregled obdelovalnih operacij

V tej točki so povzete glavne vrste obdelanih podatkov, njihovi nameni in tipi posameznikov, na katere se podatki nanašajo.

Kategorije obdelovanih podatkov:

- osebni podatki o uporabnikih, strankah in zaposlenih (osebno ime, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, davčna številka, številka transakcijskega računa in drugi podatki skladno z ZEPDSV za zaposlene);
- podatki o transakcijah (plačila, kreditna sposobnost);
- lokacijski podatki;
- kontaktni podatki (elektronski naslov, telefonska številka);
- podatki o dogodkih (vključno z družbenimi mediji);
- meta in procesni podatki;
- osebni podatki o prijaviteljih za delovna mesta (osebno ime, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, davčna številka, številka transakcijskega računa);



- informacije za ciljanje in oglaševanje (Facebook, spletna analiza)
- podatki za sledenje konverzijam in partnerskim povezavam.

Kategorije posameznikov, na katere se nanašajo podatki:

- stranke, uporabniki, poslovni partnerji;
- zaposleni, potencialni kupci, prijavitelji za delovna mesta;
- udeleženci nagradnih iger in tekmovanj;
- tretje osebe (npr. obdelovalci podatkov).

Namen obdelave podatkov:

- zagotavljanje storitev in izvajanje pogodb;
- za izvedbo naročenih storitev, izpolnitev pogodbenih obveznosti in upravljanje uporabniških računov;
- komunikacija in podpora uporabnikom;
- za vzpostavitev, vzdrževanje ter izboljšanje komunikacije z uporabniki, vključno s povratnimi informacijami in obveščanjem;
- varnost in avtentikacija;
- za zagotavljanje tehnične varnosti, preprečevanje zlorab in preverjanje identitete uporabnikov;
- trženje in oglaševanje;
- za izvajanje neposrednega trženja, remarketinga, ciljanja oglasov, spletne analitike in ustvarjanje uporabniških profilov;
- sledenje in analiza učinkovitosti;
- za spremljanje konverzij, učinkovitosti oglaševalskih akcij ter sledenje partnerskim povezavam;
- zaposlovanje in kadrovske postopki;
- za obdelavo prijav na prosta delovna mesta, upravljanje delovnih razmerij ter oceno kreditne sposobnosti, kjer je to potrebno;
- upravljanje in organizacija;
- za izvajanje notranjih upravnih, organizacijskih in uradnih postopkov, vključno s finančnim in plačilnim poslovanjem ter odnosi z javnostmi;
- izvedba promocij in nagradnih iger;
- za organizacijo in izvedbo tekmovanj ter drugih promocijskih aktivnosti;
- zagotavljanje in izboljševanje digitalnih storitev;
- za tehnično delovanje, razvoj in prilagajanje spletnih storitev ter podporne IT infrastrukture.



3. Pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov

Obdelava osebnih podatkov temelji na naslednjih pravnih podlagah v skladu z GDPR in veljavno nacionalno zakonodajo, predvsem Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2):

- soglasje posameznika (člen 6(1)(a) GDPR):

Kadar posameznik prostovoljno in izrecno privoli v obdelavo svojih osebnih podatkov za določen namen.

- Izvajanje pogodbe ali ukrepi na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe (člen 6(1)(b) GDPR):

Ko je obdelava potrebna za izpolnitev pogodbe, katere pogodbeni stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ali za ukrepanje na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe (npr. prijava na delovno mesto).

- Izpolnjevanje zakonskih obveznosti (člen 6(1)(c) GDPR):

Ko je obdelava potrebna zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti upravljavca (npr. za davčne, delovne ali druge obveznosti).

- Zakoniti interesi (člen 6(1)(f) GDPR):

Ko je obdelava nujna za zakonite interese upravljavca ali tretje osebe, razen kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov Posebne kategorije podatkov (člen 9 GDPR):

Obdelava posebnih osebnih podatkov (npr. zdravstveni podatki) je dovoljena v določenih primerih:

- z izrecnim soglasjem posameznika (člen 9(2)(a)),
- zaradi izpolnjevanja obveznosti ali izvajanja posebnih pravic upravljavca ali posameznika na področju delovnega prava in socialne varnosti (člen 9(2)(b)),
- za zaščito življenjskih interesov posameznika (člen 9(2)(c)),
- za namene zdravstvene oskrbe, delovne medicine ali ocene delovne sposobnosti (člen 9(2)(h)).



4. Varstveni ukrepi

Za zaščito osebnih podatkov izvajamo tehnične in organizacijske ukrepe, ki ustrezajo zahtevam GDPR. Upoštevamo sodobne varnostne standarde, naravo in obseg obdelave ter morebitna tveganja za pravice posameznikov.

Ti ukrepi vključujejo zlasti:

- zaščito zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti podatkov,
- nadzor fizičnega in elektronskega dostopa,
- varnost prenosa, hrambe in obdelave podatkov,
- uresničevanje pravic posameznikov (npr. pravica do dostopa, popravka, izbrisa),
- vzpostavitev postopkov za hitro odzivanje v primeru varnostnih incidentov.
- Ob tem pri izbiri in razvoju tehnologij ter storitev upoštevamo načeli zasebnost že pri zasnovi (privacy by design) in privzeta zasebnost (privacy by default).

Dodatni zaščitni mehanizmi:

- šifriranje s TLS/SSL (HTTPS): Vsi prenosi podatkov prek naših spletnih mest so zaščiteni s sodobnim šifriranjem, ki preprečuje nepooblaščen dostop.

5. Prenos osebnih podatkov

Osebni podatki se lahko med obdelavo prenesejo ali razkrijejo tretjim osebam, ki za nas izvajajo določene storitve, kot so ponudniki IT storitev, gostovanja, vzdrževanja in tehnične podpore ali vsebin oz storitev, povezanih z našim poslovanjem. V takih primerih, kadar te osebe nastopajo kot obdelovalci osebnih podatkov, zagotovimo ustrezne pogodbe (npr. pogodbe o obdelavi podatkov), ki ščitijo vašo zasebnost in pravice v skladu z veljavno zakonodajo.

Prenos podatkov znotraj organizacije in korporativne skupine:

Vaše podatke lahko delimo znotraj naše organizacije ter s kapitalsko ali upravljavsko povezanimi družbami v okviru korporativne skupine, če je to potrebno za interne administrativne namene, obdelavo pogodb ali podporo storitvam. Ti prenosi temeljijo na ustrezni pravni podlagi in vedno potekajo v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov, ob uporabi ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov za zaščito osebnih podatkov..



6. Mednarodni prenosi podatkov

Če pride do prenosa podatkov v države zunaj Evropske unije EU/Evropskega gospodarskega prostora EGP (t. i. tretje države), prenos izvedemo le ob zagotovitvi ustreznih zaščitnih ukrepov v skladu z veljavno zakonodajo:

- na podlagi sklepa Evropske komisije o ustreznosti (člen 45 GDPR), o ustreznih ravni varstva osebnih podatkov;
- z uporabo zaščitnih ukrepov oz standardnih pogodbenih klavzul (člen 46 GDPR) v primeru, da sklep o ustreznosti ne obstaja;
- na podlagi vašega izrecnega soglasja ali kadar je to nujno za izvedbo pogodbe ali izpolnitev zakonskih obveznosti (člen 49 GDPR).

Okvir za zaščito podatkov med EU in ZDA (Data Privacy Framework):

- nekateri ponudniki storitev is sedežem v ZDA so certificirani v okviru tega okvira, kar zagotavlja ustrezno raven zaščite podatkov. Več informacij je na voljo na uradni strani: www.dataprivacyframework.gov.

7. Splošne informacije o hrambi in izbrisu podatkov

Osebnne podatke hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno za dosego namenov, za katere so bili zbrani oziroma nadalje obdelovani, ali toliko časa, kot to zahtevajo veljavni predpisi.

Osebnni podatki se izbrišejo, anonimizirajo ali drugače nepovratno odstranijo, ko namen obdelave ni več dosežen, ko posameznik prekliče svojo privolitve (kadar obdelava temelji na privolitvi) ali ko preneha obstajati druga pravna podlaga za njihovo obdelavo.

Od navedenega pravila obstajajo izjeme, kadar veljavna zakonodaja ali zakoniti interesi upravljavca zahtevajo daljšo hrambo osebnih podatkov.

Zlasti se lahko osebni podatki hranijo dlje časa, kadar je to potrebno zaradi:

- izpolnjevanja zakonskih obveznosti, zlasti na področju davčne, računovodske, delovnopravne ali druge zakonodaje;
- uveljavljanja, izvajanja ali obrambe pravnih zahtevkov;
- zaščite pravic in pravnih interesov upravljavca, posameznikov ali tretjih oseb;
- izpolnjevanja obveznosti arhiviranja v skladu z veljavno zakonodajo.



Dodatne informacije o hrambi in izbrisu podatkov, specifične za posamezne obdelovalne postopke, so navedene v naših obvestilih o zasebnosti.

Če za posamezne osebne podatke velja več različnih rokov hrambe ali rokov za izbris, prevlada najdaljši določeni rok hrambe.

Kadar rok hrambe ni določen s konkretnim datumom, temveč z določenim časovnim obdobjem, začne to obdobje teči z nastopom dogodka, ki predstavlja podlago za začetek teka roka. Pri trajajočih pogodbenih ali drugih pravnih razmerjih začne rok hrambe praviloma teči z dnem prenehanja takšnega razmerja.

Po poteku roka hrambe se osebni podatki izbrišejo, uničijo, anonimizirajo ali blokirajo, razen če obstaja druga ustrezna pravna podlaga za njihovo nadaljnjo hrambo. Podatki, ki se ne hranijo več za prvotno določen namen, temveč zaradi zakonskih zahtev ali drugih razlogov, se obdelujejo izključno v obsegu, ki je potreben za upravičen razlog hrambe.

8. Pravice posameznikov

V skladu z določili Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR), zlasti s členi od 15 do 21, imate kot posameznik naslednje pravice:

- pravica do ugovora: Kadarkoli lahko ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, ki temelji na točki (e) ali (f) 1. odstavka 6. člena GDPR, vključno s profiliranjem, povezanim s takšno obdelavo, če tako narekujejo razlogi, ki izhajajo iz vaše posebnim položajem. Če se podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, imate pravico ugovorjati tudi tej obdelavi, vključno s povezanimi oblikami profiliranja.
- Pravica do preklica soglasja: Svoje soglasje za obdelavo osebnih podatkov lahko kadarkoli prekličete. Preklic soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave, izvedene pred njegovim preklicem.
- Pravica do dostopa: Imate pravico zahtevati in pridobiti potrditev, ali se vaši osebni podatki obdelujejo, ter pridobiti informacije in kopijo teh podatkov v skladu z zakonodajo.
- Pravica do popravka: Imate pravico zahtevati popravek netočnih ali dopolnitev nepopolnih osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas.
- Pravica do izbrisa in omejitve obdelave: V skladu z zakonodajo lahko zahtevate izbris svojih podatkov ali omejitev njihove obdelave.



- Pravica do prenosljivosti podatkov: Imate pravico prejeti svoje osebne podatke v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, kadar se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi, ter jih posredovati drugemu upravljavcu.
- Pravica do pritožbe: Imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu za varstvo podatkov v državi članici svojega prebivališča, delovnega mesta ali kraja domnevne kršitve, če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov krši GDPR.

9. Poslovne storitve

Obdelujemo podatke naših pogodbenih in poslovnih partnerjev, vključno s strankami in potencialnimi strankami in njihovimi kontaktnimi osebami (skupaj »pogodbeni partnerji«), za namene sklepanja, izvajanja ali upravljanja pogodbenih razmerij ter povezane komunikacije.

Obdelava podatkov je potrebna za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, kot so zagotavljanje dogovorjenih storitev, posodabljanje ali odpravljanje napak, in za zaščito naših pravic. Poleg tega obdelujemo podatke za administrativne in organizacijske namene, na podlagi zakonitega interesa za učinkovito poslovanje in varnost.

V okviru veljavne zakonodaje lahko podatke pogodbenih partnerjev posredujemo tretjim osebam, če je to potrebno za zgoraj navedene namene ali izpolnjevanje zakonskih obveznosti. O dodatni obdelavi, kot je npr. obdelava za namene trženja, bodo posamezniki obveščeni ločeno.

Pogodbeni partnerji so pred zbiranjem oz ob zbiranju podatkov obveščeni o tem, kateri podatki so obvezni za sklenitev oz izvajanje pogodbenega razmerja – npr. z oznakami v obrazcih (barve, simboli, zvezdice ipd.) ali osebno.

Izbris in hramba:

Osebnne podatke hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev namenov, zaradi katerih so bili zbrani, oziroma toliko časa, kot to določajo veljavni predpisi

Podatki se izbrišejo po poteku zakonskih rokov ali obveznosti, razen če se hranijo v uporabniškem računu ali jih je treba hraniti iz pravnih razlogov. Splošni rok za poslovne in računovodske dokumente je deset let, za komercialno korespondenco pa šest let. Roki začnejo teči s koncem koledarskega leta, v katerem je bil dokument ustvarjen.

Vrste obdelanih osebnih podatkov:



- identifikacijski podatki (npr. ime, naslov, kontaktni podatki, številka stranke);
- plačilni podatki (npr. bančni podatki, računi, zgodovina plačil);
- kontaktni podatki (npr. poštni in elektronski naslov, telefonske številke),
- pogodbeni podatki (npr. predmet pogodbe, trajanje, kategorija stranke);
- podatki o uporabi (npr. obiski strani, trajanje obiska, kliki, vrsta naprave);
- meta-, komunikacijski in procesni podatki (npr. IP-naslov, časovni žigi, identifikacijske številke).

Kategorije posameznikov:

- stranke in prejemniki/uporabniki storitev,
- potencialne stranke,
- poslovni in pogodbeni partnerji - zakoniti zastopniki, pooblaščenци in kontaktne osebe poslovnih partnerjev.

Nameni obdelave:

- izvajanje pogodbenih storitev in izpolnjevanje obveznosti;
- zagotavljanje varnosti;
- komunikacija s strankami;
- organizacijski in administrativni postopki;
- izvajanje poslovnih procesov.

Pravne podlage:

- izvajanje pogodbe in ali izvajanje ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe(čl. 6(1)(b) GDPR);
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti (čl. 6(1)(c) GDPR);
- zakoniti interesi upravljalca (čl. 6(1)(f) GDPR).

10. Spletna trgovina, naročilnice, e-trgovina in dostava

Obdelujemo osebne podatke strank z namenom omogočanja izbire, nakupa ali naročila izbranih izdelkov, blaga ter povezanih storitev, skupaj z izvedbo plačila in dostavo oziroma drugo izvedbo storitev.

Če je to potrebno za izvedbo naročila, lahko osebne podatke posredujemo zunanjim pogodbenim partnerjem in ponudnikom storitev, zlasti poštnim, tovarnimi in kurirskim podjetji, ki omogočajo dostavo blaga oziroma izvajanje storitev. Za obdelavo plačil uporabljamo storitve bank in ponudnikov plačilnih storitev.



Podatki, ki jih zbiramo v okviru postopka naročila ali primerljivega nakupnega procesa, so označeni kot obvezni. Ti vključujejo podatke, potrebne za dostavo (ali drugo zagotovitev izdelka), za izstavitve računa ter kontaktne podatke za morebitna vprašanja ali svetovanje.

Pravna podlaga:

- izvajanje pogodbe oziroma izvajanje ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe (člen 6(1)(b) GDPR);
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti upravljavca, zlasti na področju davčne in računovodske zakonodaje (člen 6(1)(c) GDPR);
- zakoniti interesi upravljavca, kadar je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ter za zagotavljanje varnosti poslovanja (člen 6(1)(f) GDPR).

11. Upravljanje dogodkov

Obdelujemo osebne podatke udeležencev dogodkov, prireditev in drugih aktivnosti, ki jih ponujamo ali organiziramo (v nadaljevanju: »udeleženec«, »dogodki«), z namenom omogočanja njihove udeležbe ter koriščenja povezanih storitev in ugodnosti.

Kadar je to zaradi narave dogodka potrebno, lahko obdelujemo tudi posebne vrste osebnih podatkov, zlasti podatke o zdravstvenih omejitvah, prehranskih zahtevah ali invalidnosti, če je to potrebno za zagotavljanje varnosti udeležencev, prilagoditev izvedbe dogodka ali izpolnjevanje zakonskih obveznosti. Takšna obdelava se izvaja le na podlagi ustrezne pravne podlage in ob upoštevanju vseh zahtev veljavne zakonodaje.

Podatki, ki jih zbiramo ob prijavi, rezervaciji ali v sklopu drugega pogodbenega razmerja, so označeni kot obvezni in vključujejo informacije, potrebne za izvedbo storitev in izstavitve računov ter kontaktne informacije za komunikacijo. Če pridobimo podatke o končnih uporabnikih, zaposlenih ali drugih osebah, jih obdelujemo v skladu z veljavno zakonodajo in pogodbenimi obveznostmi.

Pravna podlaga:

- izvajanje pogodbe oziroma izvajanje ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe (člen 6(1)(b) GDPR);
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti upravljavca (člen 6(1)(c) GDPR);
- zakoniti interesi upravljavca, povezani z organizacijo in varno izvedbo dogodkov (člen 6(1)(f) GDPR);
- za posebne vrste osebnih podatkov pa ena od izjem iz člena 9(2) GDPR, kadar je taka obdelava potrebna ali kadar posameznik poda izrecno privolitev.



12. Poslovni procesi in operacije

Osebnne podatke strank, naročnikov, poslovnih partnerjev, pooblaščenecv ali drugih tretjih oseb obdelujemo v okviru pogodbenih, predpogodbenih ali drugih pravnih razmerij. Ti podatki se uporabljajo za podporo ključnim poslovnim funkcijam, kot so upravljanje s strankami, prodaja, izvajanje plačil, računovodstvo, vodenje projektov in notranja organizacija.

Obdelava zajema tudi aktivnosti, kot so sklepanje in upravljanje pogodb, vodenje komunikacije, finančno upravljanje, spremljanje kreditne sposobnosti, izvajanje varnostnih ukrepov ter trženje in prodajne aktivnosti. Osebni podatki se lahko prenesejo tretjim osebam, če je to potrebno za zgoraj navedene namene ali za izpolnjevanje zakonskih obveznosti.

Podatki se hranijo toliko časa, kot to zahteva zakonodaja (npr. davčni predpisi) ali dokler obstaja legitimna potreba.

Obdelovani tipi podatkov vključujejo:

- identifikacijski podatki: kot na primer, a ne izključno: polno ime, naslov, kontaktni podatki, številka stranke;
- plačilni podatki: kot na primer, a ne izključno: bančni podatki, številke računov, zgodovina plačil;
- kontaktni podatki: kot na primer, a ne izključno: e-pošta, telefonska številka, naslov;
- vsebinski podatki: kot na primer, a ne izključno: sporočila, komentarji, objave, vključno z meta podatki (npr. čas objave);
- pogodbeni podatki: kot na primer, a ne izključno: predmet, trajanje, kategorija pogodbe ali stranke;
- podatki o uporabi: kot na primer, a ne izključno: podatki o obisku spletne strani, kliki, interakcije, trajanje uporabe, vrsta naprave;
- tehnični podatki: kot na primer, a ne izključno: IP-naslovi, časovni žigi, identifikacijske številke, log datoteke;
- podatki o kreditni sposobnosti: kot na primer, a ne izključno: bonitetne ocene, plačilna zgodovina, razvrstitev tveganja;
- podatki o zaposlenih: podatki o osebah v delovnem razmerju (kadar je relevantno).
- kategorije posameznikov: Stranke, poslovni partnerji, uporabniki, obiskovalci spletnih strani, prejemniki e-sporočil, zaposleni, tretje osebe.



Namen obdelave:

- izvajanje pogodb in zagotavljanje storitev,
- upravljanje poslovnih procesov,
- računovodski in finančni postopki,
- notranja administracija in organizacija,
- varnostni ukrepi in zaščita pravic,
- trženje in komunikacija s strankami,
- kreditna ocena in zaščita pred tveganji.

Pravne podlage:

- izpolnjevanje pogodbe in izvajanje pred pogodbenih ukrepov (člen 6(1)(b) GDPR),
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti (člen 6(1)(c) GDPR),
- zakoniti interes upravljavca (člen 6(1)(f) GDPR).

V okviru našega poslovanja obdelujemo osebne podatke tudi za izvajanje notranjih upravljaljskih postopkov in podpornih poslovnih dejavnosti. To vključuje zlasti naslednje dejavnosti:

- Splošni plačilni postopki: Izvajanje plačilnih transakcij, spremljanje bančnih računov in nadzor plačilnih tokov (npr. ustvarjanje in preverjanje prenosov, obdelava direktnih obremenitev, upravljanje z vračili, usklajevanje računov).
- Računovodstvo, obveznosti do dobaviteljev in terjatve: Obdelava podatkov za namen upravljanja računov, izvajanje plačil dobaviteljem, obravnava terjatev, izdajanje opominov in usklajevanje odprtih postavk.
- Nabava: Pridobivanje blaga in storitev, izbira in ocenjevanje dobaviteljev, upravljanje naročil in zalog, preverjanje računov.
- Prodaja: Obdelava naročil, priprava in spremljanje ponudb, komunikacija s strankami, promocija prodaje, analiza prodajnih podatkov.
- Trženje, oglaševanje in promocija prodaje: Načrtovanje in izvajanje trženjskih aktivnosti, ciljno oglaševanje (vključno s spletnim trženjem), udeležba na dogodkih in izvajanje programov zvestobe.
- Ekonomske analize in raziskave trga: Analiza poslovnih podatkov in tržnih trendov za namen izboljšanja ponudbe, ciljno usmerjenega trženja in strateškega odločanja. Kjer je mogoče, so podatki psevdonimizirani ali anonimizirani.
- Obdelava podatkov se izvaja zgolj v obsegu, ki je potreben za nemoteno in zakonito delovanje podjetja ter za izpolnjevanje pogodbenih in zakonskih obveznosti. Pri tem zagotavljamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za



zaščito podatkov ter obdelavo izvajamo v skladu z načelom najmanjšega obsega podatkov.

Pravna podlaga: Izvajanje pogodbe in izvajanje ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe (člen 6(1)(b) GDPR); izpolnjevanje zakonskih obveznosti (člen 6(1)(c) GDPR); zakoniti interesi upravljalca (člen 6(1)(f) GDPR).

13. Uporaba spletnih platform za seznam in prodajne namene

Naše storitve ponujamo tudi prek spletnih platform, ki jih upravljajo zunanji ponudniki. Poleg te politike zasebnosti veljajo tudi politike zasebnosti posameznih platform. To velja zlasti za postopke plačevanja in metode, ki jih te platforme uporabljajo za merjenje uspešnosti ter trženje, povezano z uporabniškim vedenjem.

Obdelovani tipi osebnih podatkov:

- identifikacijski podatki (npr. ime in priimek, naslov, kontaktni podatki, številka stranke ipd.); plačilni podatki (npr. bančni podatki, računi, zgodovina plačil); kontaktni podatki (npr. elektronski naslov, telefonska številka);
- pogodbeni podatki (npr. predmet pogodbe, trajanje, kategorija stranke); podatki o uporabi (npr. ogledi strani, trajanje obiska, poti klikov, vrste naprav, interakcije z vsebinami); meta, komunikacijski in procesni podatki (npr. IP-naslovi, časovni žigi, ID-ji strani).

Posamezniki, na katere se podatki nanašajo: uporabniki storitev in stranke, poslovni in pogodbeni partnerji.

Namen obdelave: izvajanje pogodbenih storitev in obveznosti; trženje; upravljanje poslovnih procesov.

Hranjenje in izbris: v skladu z določili razdelka Splošne informacije o hrambi in izbrisu podatkov.

Pravna podlaga: izvajanje pogodbe oz. izvajanje ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe (člen 6(1)(b) GDPR); in zakoniti interesi upravljalca (člen 6(1)(f) GDPR).



14. Ponudniki in storitve, uporabljeni v okviru poslovanja

Za izvajanje svojih poslovnih dejavnosti uporabljamo dodatne storitve, platforme, vmesnike in vtičnike tretjih ponudnikov (v nadaljevanju: »storitev«). Njihova uporaba temelji na naših zakonitih interesih za učinkovito, varno, zakonito in gospodarsko upravljanje ter notranjo organizacijo podjetja.

Obdelovani tipi osebnih podatkov: identifikacijski podatki o stranki; plačilni podatki; kontaktni podatki; vsebinski podatki (npr. sporočila, prispevki, metapodatki); pogodbeni podatki.

Posamezniki, na katere se podatki nanašajo: prejemniki storitev in stranke; potencialne stranke; poslovni in pogodbeni partnerji.

Namen obdelave: izvajanje pogodbenih storitev in obveznosti; administrativni in organizacijski postopki; poslovni procesi in upravljanje.

Hranjenje in izbris: v skladu z določili točke Splošne informacije o hrambi in izbrisu podatkov.

Pravna podlaga: zakoniti interesi upravljalca (člen 6(1)(f) GDPR); izvajanje pogodbe oziroma ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe (člen 6(1)(b) GDPR).

Uporabljene storitve:

Mastercard – ponudnik plačilnih storitev

- Ponudnik: Mastercard Europe SA, Belgija
- Politika zasebnosti: [mastercard.co.uk/privacy](https://www.mastercard.co.uk/privacy)

Visa – ponudnik plačilnih storitev

- Ponudnik: Visa Europe Services Inc., Velika Britanija
- Politika zasebnosti: <https://www.visaeurope.si/pogoji-uporabe/globalno-obvestilo-o-zasebnosti-visa.html>

Osnova za prenos podatkov: odločitev o primernosti (Združeno kraljestvo)



15. Postopek plačevanja

Za izvedbo pogodbenih ali zakonsko zahtevanih obveznosti ter na podlagi zakonitih interesov zagotavljamo varne možnosti plačevanja. V ta namen uporabljamo tudi storitve zunanjih ponudnikov plačilnih storitev (v nadaljevanju: »ponudniki plačilnih storitev«).

Ponudniki plačilnih storitev lahko v primerih, določenih z zakonodajo ali njihovimi poslovnimi pogoji, določene podatke posredujejo kreditnim agencijam zaradi preverjanja identitete in bonitete. Več informacij je na voljo v politikah zasebnosti posameznih ponudnikov plačilnih storitev

Obdelovani tipi osebnih podatkov: identifikacijski, plačilni, pogodbeni in uporabniški podatki; meta, komunikacijski in procesni podatki.

Posamezniki, na katere se podatki nanašajo: prejemniki storitev in stranke; poslovni in pogodbeni partnerji; potencialne stranke.

Namen obdelave: izvajanje pogodbenih storitev in obveznosti; upravljanje poslovnih procesov. Hranjenje in izbris: v skladu z določili razdelka Splošne informacije o hrambi in izbrisu podatkov.

Pravna podlaga:

- izvajanje pogodbe oziroma izvajanje ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe (člen 6(1)(b) GDPR);
- zakoniti interesi upravljavca (člen 6(1)(f) GDPR).

Uporabljene storitve:

Mastercard – ponudnik plačilnih storitev

- Ponudnik: Mastercard Europe SA, Belgija
- Politika zasebnosti: [mastercard.co.uk/privacy](https://www.mastercard.co.uk/privacy)

Visa – ponudnik plačilnih storitev

- Ponudnik: Visa Europe Services Inc., Velika Britanija
- Politika zasebnosti: <https://www.visaeurope.si/pogoji-uporabe/globalno-obvestilo-o-zasebnosti-visa.html>

Osnova za prenos podatkov: odločitev o primernosti (Združeno kraljestvo)



16. Zagotavljanje spletnih storitev in gostovanje spletnih strani.

Za zagotavljanje delovanja naše spletne strani in drugih spletnih storitev obdelujemo določene osebne podatke uporabnikov. To vključuje tehnično zagotavljanje dostopa do spletnih storitev, vzdrževanje informacijske infrastrukture, zagotavljanje informacijske varnosti ter optimizacijo delovanja spletnih strani in storitev. Pri dostopu do naših spletnih storitev se zlasti obdeluje IP-naslov uporabnika, saj je to nujno za prenos vsebine in funkcionalnosti spletnega mesta v uporabnikov brskalnik oziroma napravo.

Obdelani tipi osebnih podatkov:

- podatki o uporabi (npr. ogledi strani, trajanje obiska, poti klikov, intenzivnost in pogostost uporabe, vrste naprav, operacijski sistemi, interakcije z vsebinami in funkcijami).
- Meta, komunikacijski in procesni podatki (npr. IP-naslovi, časovni žigi, identifikacijske številke, vključene strani).
- Log podatki (npr. dnevniške datoteke glede prijav, pridobivanja podatkov, časov dostopa).
- Podatki o vsebini (npr. besedilna ali slikovna sporočila in prispevki, podrobnosti o avtorstvu, čas nastanka)

Posamezniki, katerih podatki se obdelujejo:

- uporabniki (npr. obiskovalci spletnih strani, uporabniki spletnih storitev).

Namen obdelave:

- zagotavljanje delovanja, dostopnosti in funkcionalnosti naših spletnih storitev;
- vzdrževanje in upravljanje Informacijske tehnološke infrastrukture (npr. delovanje in vzdrževanje računalnikov, strežnikov);
- odkrivanje, preprečevanje in obravnava zlorab ter varnostnih incidentov.

Hranjenje in brisanje:

- podatki se brišejo v skladu z informacijami iz razdelka Splošne informacije o hrambi in izbrisu podatkov.

Pravna podlaga:

- zakoniti interesi upravljavca (člen 6(1)(f) GDPR).



Spletno gostovanje :

Za zagotavljanje spletnih storitev uporabljamo strežniško infrastrukturo, ki jo zagotavlja zunanji ponudnik gostovanja oziroma jo upravljamo sami. Pri tem se lahko obdelujejo podatki, potrebni za delovanje, vzdrževanje in varnost spletnih storitev.

Pravna podlaga: zakoniti interesi upravljavca (člen 6(1)(f) GDPR)

Zagotavljanje spletnih storitev na lastni strežniški strojni opremi:

- uporaba lastne strojne opreme, programske opreme in infrastrukture

Pravna podlaga:

- zakoniti interesi upravljalca (člen 6(1)(f) GDPR).

Zbiranje podatkov o dostopu in dnevniških datotek:

Shranjevanje v obliki strežniških dnevniških datotek (npr. dostopane strani, čas, količina prenesenih podatkov, uspešnost dostopa, brskalnik, OS, IP-naslovi)

Uporaba za varnostne namene (npr. preprečevanje DDoS napadov)

Obdobje hrambe: največ 30 dni

Pravna podlaga: zakoniti interes upravljalca (člen 6(1)(f) GDPR)

Pošiljanje in gostovanje e-pošte:

- pošiljanje, prejemanje in shranjevanje e-pošte prek gostiteljskih storitev;
- obdelava e-poštnih naslovov, vsebin in metapodatkov;
- opozorilo glede šifriranja e-pošte.

Pravna podlaga: zakoniti interesi upravljalca (člen 6(1)(f) GDPR)

17. Zagotavljanje spletnih storitev in gostovanje spletnih strani

Obdelujemo podatke uporabnikov za zagotavljanje naših spletnih storitev. To vključuje tehnično zagotavljanje spletne strani, njeno varnost ter optimizacijo zmogljivosti.

Obdelovani tipi osebnih podatkov:

- podatki o uporabi (npr. ogledi strani, trajanje obiska, poti klikov, vrste naprav, operacijski sistemi, interakcije z vsebinami);
- meta, komunikacijski in procesni podatki (npr. IP-naslovi, časovni žigi, ID-ji, vključene strani);
- log podatki (npr. dnevniki prijav, prenosi podatkov, dostopni časi);



- podatki o vsebini (npr. sporočila in prispevki, skupaj z informacijami o avtorstvu in času nastanka).
- subjekti podatkov: Uporabniki (npr. obiskovalci spletnih strani, uporabniki spletnih storitev).

Namen obdelave:

- zagotavljanje spletnih storitev in funkcionalnosti;
- vzdrževanje informacijske infrastrukture;
- izvajanje varnostnih ukrepov.

Hranjenje in brisanje:

- podatki se izbrišejo v skladu z določili iz poglavja Splošne informacije o hrambi in izbrisu podatkov.

Pravna podlaga:

- zakoniti interes upravljalca (člen 6(1)(f) GDPR).

Dodatne informacije o metodah obdelave, postopkih in uporabljenih storitvah:

Spletno gostovanje:

- uporabljamo strežniško infrastrukturo, ki jo zagotavlja tretja oseba (spletni gostitelj) ali jo upravljamo sami;

Pravna podlaga:

- zakoniti interes upravljalca (člen 6(1)(f) GDPR).

Strežniške dnevniške datoteke:

- dostopi do spletnih storitev se beležijo v dnevniških datotekah, ki vsebujejo IP-naslove, zahteve brskalnikov, prenose podatkov itd.

Namen: Varnost, zlasti zaščita pred DDoS napadi in stabilnost strežnika;

Hramba: Največ 30 dni, razen če je potrebno daljše shranjevanje za dokazne namene;

Pravna podlaga:

- zakoniti interes upravljalca (člen 6(1)(f) GDPR).



E-poštne storitve:

- obdelava naslovov pošiljateljev in prejemnikov, vsebine sporočil in metapodatkov za potrebe pošiljanja, shranjevanja in odkrivanja SPAM-a.
- Opozorilo: Prenos e-pošte običajno ni šifriran od začetka do konca (end-to-end encryption);

Pravna podlaga: Zakoniti interes upravljavca (člen 6(1)(f) GDPR).

18. Uporaba piškotkov

Na naši spletni strani uporabljamo piškotke za zagotavljanje delovanja strani, izboljšanje uporabniške izkušnje, analitiko in oglaševanje.

Vrste piškotkov po funkciji:

- nujno potrebni: Omogočajo osnovno delovanje strani; Za njihovo uporabo privolitev uporabnika ni potrebna..
- Funkcionalni: omogočajo shranjevanje uporabniških nastavitve (jezik, pisava ipd.).
- Analitični: Spremljajo uporabo strani za namen izboljšav (agregirani in anonimni podatki).
- Oglaševalski: Personalizacija oglasov, remarketing; zahtevajo privolitev.

Vrste piškotkov po trajanju:

- Začasni (sejni): Izbrisejo se ob zaprtju brskalnika.
- Stalni: Hranijo se do 2 leti (razen če je navedeno drugače).

Upravljanje privolitve:

- Privolitev je pridobljena ob prvem obisku strani; uporabniki jo lahko kadarkoli spremenijo.
- Pravna podlaga: Privolitev (člen 6(1)(a) GDPR), Zakoniti interes (člen 6(1)(f) GDPR).



Dodatne informacije o upravljanju soglasij:

Upravljanje soglasij:

- Piškotke in obdelave upravljamo z rešitvijo za upravljanje soglasij (npr. Cookiebot);

Hramba: Do 2 leti.

Ponudnik: Usercentrics A/S, Danska

Politika zasebnosti: <https://www.cookiebot.com/en/privacy-policy/>

19. Posebna obvestila o aplikacijah (mobilne aplikacije)

Za uporabo mobilnih aplikacij obdelujemo osebne podatke za zagotavljanje funkcij, varnosti, nadaljnji razvoj in podporo.

Obdelovani tipi podatkov:

- Podatki o uporabnikih (npr. ime, naslov, kontakt);
- Podatki o uporabi (npr. kliki, trajanje, naprava, OS);
- Podatki o pogodbah in plačilih;
- Metapodatki (npr. IP-naslov, čas dostopa, ID-ji).
- Subjekti podatkov: Uporabniki aplikacije.

Namen obdelave:

- Zagotavljanje pogodbenih storitev;
- Varnost aplikacije;
- Tehnična podpora in razvoj.

Hramba in izbris:

- V skladu z določili točke Splošne informacije o hrambi in izbrisu podatkov.

Pravna podlaga:

- Pogodbena obdelava (člen 6(1)(b) GDPR);
- Zakoniti interes (člen 6(1)(f) GDPR).

Dodatne informacije:

Edinstveni identifikatorji:

- Dostop do funkcij naprave;
- Določene funkcije (kamera, shranjeni mediji) zahtevajo dovoljenje uporabnika.



- Privzeto uporabnik podaja dovoljenje ročno; preklic je možen v nastavitvah naprave.
- Zgodovina lokacije:
- Lokacija se ne uporablja za sledenje zgodovini ali profilu gibanja.

20. Prenos aplikacij prek trgovin z aplikacijami

Naše aplikacije so na voljo prek platform (npr. App Store, Google Play), ki jih upravljajo tretje osebe. Ob prenosu se poleg naših pravil o varstvu podatkov upoštevajo tudi pravila posamezne trgovine.

Obdelava podatkov: osebni in kontaktni podatki, plačilni podatki, podatki o uporabi, napravi in komunikaciji.

Namen: izvajanje pogodbe, trženje in zagotavljanje storitev.

Pravna podlaga: zakoniti interesi (čl. 6(1)(f) GDPR).

Ponudniki:

- Apple App Store (Apple Inc., ZDA): Politika zasebnosti
- Google Play (Google Ireland Ltd., Irska): Politika zasebnosti
- Registracija in uporabniški račun

Za uporabo nekaterih storitev je potrebna registracija. Ob registraciji zbiramo obvezne podatke (ime, e-naslov, geslo), IP-naslov in čas dostopa.

Namen: izvajanje pogodbe, varnost in administracija.

Pravna podlaga: izvajanje pogodbe (čl. 6(1)(b) GDPR), zakoniti interesi (čl. 6(1)(f) GDPR).

Opombe:

Računi morajo biti ustvarjeni z resničnimi imeni.

Po prekinitvi uporabniškega računa se podatki izbrišejo, razen če zakon določa drugače.

Uporabniki so dolžni pred prekinitvijo shraniti svoje podatke.

22. Single Sign-On (SSO)

Ponujamo prijavo prek zunanjih ponudnikov (npr. Apple, Google). Pri tem pridobimo le osnovne podatke (npr. e-naslov, ID uporabnika). Gesel ne shranjujemo.

Namen: enostavna in varna prijava.

Pravna podlaga: izvajanje pogodbe ali zakoniti interesi (čl. 6(1)(b), (f) GDPR).

Ponudnik: npr. Apple Inc. – Politika zasebnosti



23. Upravljanje stikov in poizvedb

Ko nas kontaktirate preko e-pošte, kontaktnega obrazca, telefona ali drugih komunikacijskih kanalov, obdelujemo vaše osebne podatke z namenom obravnave vašega povpraševanja, komunikacije z vami in izvedbo potrebnih ukrepov.

Vrste obdelanih osebnih podatkov: kontaktni, vsebinski in tehnični podatki.

Namen: komunikacija, administracija, analiza povratnih informacij.

Pravna podlaga: izvajanje pogodbe oziroma izvajanje ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe (čl. 6(1)(b) GDPR), zakoniti interesi upravljalca (čl. 6(1)(f) GDPR).

24. Sporočilne aplikacije

Poleg običajnih komunikacijskih kanalov lahko z nami komunicirate tudi prek družbenih omrežij in aplikacij za neposredno sporočanje, (npr. Instagram, Messenger), kjer so sporočila praviloma šifrirana. Ponudniki storitev lahko obdelujejo metapodatke (čas, naprava, lokacija).

Namen: hiter stik, trženje.

Pravna podlaga: privolitev posameznika, izvajanje pogodbe oziroma izvajanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe zakoniti interesi upravljalca (čl. 6(1)(a), (b), (f) GDPR).

Ponudniki storitev:

- Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd.): Politika zasebnosti
- Messenger (Meta Platforms Ireland Ltd.): Politika zasebnosti

25. Potisna obvestila (Push Notifications)

Če uporabljate našo mobilno aplikacijo ali drugo storitev, ki omogoča pošiljanje potisnih obvestil, vam lahko ob vaši privolitvi pošiljamo obvestila tudi takrat, ko aplikacije aktivno ne uporabljate.. Shranimo le anonimiziran identifikator za dokazilo o vaši privolitvi.

Pravna podlaga:

- privolitev posameznika (6(1)(a) GDPR) ali izvajanje pogodbe, kadar so obvestila nujna za izvajanje storitve(6(1)(b) GDPR).

Rok hrambe in izbris:

- do preklica privolitve oziroma prenehanja uporabe storitve .



26. Avdio vsebine

Naše zvočne/avdio vsebine (npr. podcasti) gostujejo na platformah, kot je Spotify, ki omogočajo predvajanje, prenos in analitiko. Pri uporabi teh platform se lahko zbirajo podatki o uporabi vsebin (npr. trajanje poslušanja, naprava), metapodatki (npr. IP-naslov, čas dostopa) in dnevniški podatki.

Pravna podlaga: Zakoniti interesi upravljalca (6(1)(f) GDPR).

Ponudnik storitve:

- Spotify AB – Politika zasebnosti

27. Novice in elektronska obvestila

Vaše osebne podatke uporabljamo za pošiljanje e-novic, promocijskih sporočil in obvestil (v nadaljevanju »novice«) le z vašo izrecno privolitvijo ali kadar za to obstaja druga veljavna pravna podlaga. Ob prijavi na novice praviloma obdelujemo vaš e-naslov, po potrebi pa tudi dodatne podatke, ki omogočajo identifikacijo (npr. ime), da lahko komunikacijo prilagodimo.

Vsebina novic vključuje informacije o nas, naših storitvah, posebnih ponudbah in promocijah. Uporabljamo tudi tehnične podatke (npr. IP-naslov, čas odprtja e-pošte) za izboljšanje storitev in prilagajanje vsebine interesom uporabnikov.

Odjava in hramba podatkov: Prejemanje novic lahko kadarkoli odjavite oz prekličete s klikom na povezavo za odjavo v vsakem sporočilu ali preko naših kontaktnih podatkov. Odjavljene naslove hranimo do 3 leta na podlagi zakonitega interesa (dokaz o privolitvi), nato jih izbrišemo ali anonimiziramo. V primeru obveznosti stalnega spoštovanja prepovedi pošiljanja naslov hranimo izključno v ta namen.

Sledenje in analiza: Za merjenje uspešnosti uporabljamo tehnologije, ki beležijo odpiranje in klik na vsebine v e-sporočilih. Te meritve izvajamo le na podlagi vaše privolitve in jih ne izvajamo, če se od novic odjavite.

Uporaba zunanjih ponudnikov: Če za pošiljanje novic uporabljamo zunanjega ponudnika, ki osebne podatke obdeluje v našem imenu je to izvedeno na podlagi pogodbe o obdelavi podatkov.

Pravna podlaga:

- Privolitev posameznika (člen 6(1)(a) GDPR)
- Zakoniti interesi upravljalca za dokazovanje podanih privolitev, zagotavljanja skladnosti poslovanja ali ter uveljavljanje, izvajanje ali zaščito pred pravnimi zahtevki (člen 6(1)(f) GDPR)



28. Komercialna komunikacija (e-pošta, pošta, telefon)

Vaše osebne podatke lahko obdelujemo za namene promocijske komunikacije oz neposrednega trženja prek različnih komunikacijskih kanalov, kot so e-pošta, telefon, navadna pošta ali faks, vedno v skladu z veljavno zakonodajo.

Pravica do preklica in ugovora: Prejemniki tovrstne komunikacije imajo pravico, da kadarkoli prekličejo svojo privolitev ali podajo ugovor glede nadaljnjega prejemanja komercialnih sporočil. Preklic privolitve ali ugovor učinkujeta od trenutka uveljavitve dalje in ne vplivata na zakonitost obdelave, izvedene pred njeno uveljavitvijo.

Dokazovanje in preprečevanje nadaljnjega stika: Po preklicu ali vloženem ugovoru hranimo podatke, potrebne za dokazovanje predhodne privolitve, še tri leta po izteku koledarskega leta, v katerem je bil podan preklic ali ugovor. Takšna obdelava temelji na našem zakonitem interesu za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pred pravnimi zahtevki. Za preprečevanje nadaljnjega pošiljanja komercialni sporočil lahko dodatno shranjujemo osnovne identifikacijske podatke (npr. e-naslov, telefonsko številko) na seznamu oseb, ki ne želijo prejemati tovrstnih sporočil t.i. seznamu blokiranih.

Obdelovani osebni podatki vključujejo:

- podatke identifikacijski podatki (ime, priimek, naslov, kontaktni podatki);
- kontaktne podatke (e-naslov, telefonska številka, poštni naslov);
- vsebinske podatke (besedila ali sporočila in z njimi povezane informacije).

Posamezniki, na katere se podatki nanašajo :

- osebe, ki prejmejo oglaševalsko sporočilo prek kateregakoli navedenega kanala.

Namen obdelave:

- neposredno trženje, promocije, obveščanje o ponudbah in pospeševanje prodaje in vzdrževanje poslovnega odnosa s strankami.

Hranjenje in izbris:

- podatki se hranijo v skladu z določili točke Splošne informacije o hrambi in izbrisu podatkov.

Pravna podlaga:

- privolitev posameznika (člen 6(1)(a) GDPR)
- zakoniti interes upravljalca (člen 6(1)(f) GDPR)



29. Nagradne igre in tekmovanja

Osebnne podatke udeležencev nagradnih iger, žrebanj in drugih tekmovanj (v nadaljevanju »tekmovanja«) obdelujemo skladno z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Obdelava poteka, kadar je to potrebno za izvedbo tekmovanja (vključno z obveščanjem in podelitvijo nagrad), če so udeleženci podali izrecno privolitev ali kadar obdelava temelji na našem zakonitem interesu (npr. za preprečevanje zlorab ali zagotavljanje varnosti tekmovanja, denimo z beleženjem IP-naslovov ob prijavi).

Objava prijav in zmagovalcev: Če narava tekmovanja to narekuje, lahko objavimo prijave, uporabniška imena, imena ali priimke ali druge osebnne podatke udeležencev, ki so potrebni za izvedbo tekmovanja, predstavitev rezultatov ali podelitev nagrad. Udeleženci imajo pravico kadarkoli ugovarjati takšni obdelavi.

Uporaba družbenih omrežij in spletnih platform: Če tekmovanje poteka prek družbenih omrežij ali zunanjih platform (npr. Facebook, Instagram), veljajo tudi pogoji uporabe in pravila zasebnosti teh platform oz. ponudnikov. Za osebnne podatke, ki jih zbiramo in obdelujemo v okviru organizacije tekmovanja, ostajamo upravljevec osebnih podatkov, zato se udeleženci pa za vsa vprašanja lahko obrnejo neposredno na nas.

Hramba podatkov:

Osebni podatki udeležencev se po zaključku tekmovanja izbrišejo, razen če so še potrebni za komunikacijo z udeleženci (npr. obveščanje zmagovalcev ali reševanje morebitnih pritožb). Praviloma se podatki izbrišejo najkasneje šest mesecev po zaključku tekmovanja.

Podaljšana hramba:

Podatki zmagovalcev se lahko hranijo do treh let, če je to potrebno za izpolnitev zakonskih obveznosti, dostavo nagrad, obravnavo garancij ali reševanje drugih pravnih vprašanj. Če so podatki del javne objave (npr. poročanje o dogodku na spletu ali v tiskanih medijih), se lahko hranijo tudi dlje.

Obdelava za dodatne namene:

Če so bili podatki pridobljeni tudi za druge namene (npr. prijava na e-novice), veljajo ločena določila in obdobja hrambe, opisana v ustreznih poglavjih te politike zasebnosti.



Obdelovani osebni podatki vključujejo:

- identifikacijske Podatke (ime, priimek, naslov),
- Kontaktne podatke (e-naslov, telefonska številka, poštni naslov),
- Vsebinske prispevke (npr. oddani tekmovalni materiali, slike, besedila).

Posamezniki na katere se obdelava nanaša:

- udeleženci nagradnih iger in tekmovanj.

Namen obdelave:

- organizacija in izvedba nagradnih iger ter tekmovanj.

Pravna podlaga:

- izvajanje pogodbe in oziroma izvedba ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe (člen 6(1)(b) GDPR),
- zakoniti interesi upravljalca (člen 6(1)(f) GDPR),
- privolitev posameznika (člen 6(1)(a) GDPR), kadar je zahtevana.

30. Spletna analiza, spremljanje in optimizacija

Spletno analizo uporabljamo za izboljšanje delovanja, varnosti in učinkovitosti našega spletnega mesta in storitev. Zbiramo samo tiste podatke, ki so nujni, in jih ne povezujemo neposredno z vašo identiteto. Poleg spletne analize lahko uporabljamo tudi testne postopke, npr. za testiranje in optimizacijo različnih različic naših spletnih storitev ali njihovih komponent.

Kaj zbiramo?

- informacije o vaši napravi in brskalniku (npr. operacijski sistem, zaslon);
- podatke o obisku strani (npr. katere spletne strani ste obiskali, koliko časa ste bili na strani);
- interakcije z vsebino (npr. gumbi, obrazci);
- približno geografsko lokacijo (mesto ali država, ne pa vaš točni naslov);
- podatke iz piškotkov, če ste v to privolili.

Zakaj to počnemo?

- da razumemo, katere vsebine so zanimive,
- da testiramo nove funkcije (npr. A/B testi),
- da prikažemo oglase, ki vas bolj zanimajo (če to dovolite),
- da izboljšamo uporabniško izkušnjo.



Vaše možnosti:

- kadarkoli lahko spremenite svoje nastavitve zasebnosti,
- uporabljamo varne prakse (npr. zakritje IP-naslovov),
- vaših osebnih podatkov, kot sta ime ali e-naslov, ne shranjujemo brez vašega izrecnega soglasja,

Obdobje hrambe in izbris: Izbris v skladu z informacijami, navedenimi v razdelku Splošne informacije o hrambi in izbrisu podatkov. Shranjevanje piškotkov do 2 leti (razen če ni navedeno drugače, se lahko piškotki in podobne metode shranjevanja shranijo na napravah uporabnikov za obdobje dveh let).

Pravna podlaga:

- Privolitev posameznika (člen 6 (1) (a) GDPR),
- zakoniti interesi upravljalca (člen 6 (1) (f) GDPR).

31. Spletni marketing

Osebnne podatke uporabnikov obdelujemo za namene spletnega marketinga, zlasti za prikazovanje oglasov in drugih vsebin, ki ustrezajo potencialnim interesom uporabnikov, ter za merjenje njihove učinkovitosti. V ta namen uporabljamo različna orodja in storitve tretjih ponudnikov, ki lahko shranjujejo piškotke ali uporabniške oznake (t. i. »user IDs«) in obdelujejo podatke uporabnikov.

Obdelava poteka na podlagi zakonitega interesa upravljalca (člen 6(1)(f) GDPR), ki vključuje neposredno trženje, analizo in optimizacijo naše ponudbe, razen če smo v posameznih primerih pridobili izrecno privolitev (člen 6(1)(a) GDPR).

Podatki uporabnikov se obdelujejo tudi v državah zunaj EU. V teh primerih se zanašamo na ustrezne zaščitne ukrepe, kot so sklepi o ustreznosti ali standardne pogodbene klavzule, ali pa se obdelava izvaja v okviru mehanizmov, kot je Okvir za zasebnost podatkov (Data Privacy Framework – DPF).



Obdelane vrste podatkov:

- vedenjski podatki (npr. odziv na oglase, kliki, ogledi vsebin),
- tehnični podatki (npr. IP-naslovi, podatki o napravah, operacijski sistem, vrsta brskalnika, jezik),
- identifikatorji (piškotki, uporabniški ID-ji, oglasni ID-ji),
- podatki o lokaciji (če je omogočeno),
- interesi in profilni podatki (npr. domnevni interesi na podlagi aktivnosti).

Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki:

- uporabniki spletnih strani in aplikacij,
- posamezniki, ki komunicirajo z našimi oglasi.

Nameni obdelave:

- trženje in oglaševanje (vključno z remarketingom),
- merjenje dosega oglasov in učinkovitosti kampanj,
- analiza uporabniškega vedenja,
- optimizacija vsebine.

Uporabljene storitve in ponudniki:

- Google Ads / Google Marketing Platform;
- uporabljamo storitve Google Ads za prikazovanje oglasov znotraj oglaševalske mreže Google (npr. v rezultatih iskanja, na YouTube ali drugih spletnih mestih) in merjenje njihove učinkovitosti. Google lahko pri tem obdeluje podatke uporabnikov za svoje namene (npr. za profiliranje).
- ponudnik: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska;
- politika zasebnosti: <https://policies.google.com/privacy>;
- podlaga za prenos v tretje države: Okvir za zasebnost podatkov (DPF);
- Opt-out: <https://myadcenter.google.com/personalizationoff>
- Facebook Ads / Meta Pixel;

Z uporabo analitičnega orodja Facebook Pixel Meta in sorodnih orodij obdelujemo podatke za ustvarjanje ciljnih skupin (Custom Audiences) in za merjenje konverzij. Meta lahko te podatke povezuje z uporabniškimi profili na svojih platformah.



Ponudnik:

- Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irska

Politika zasebnosti: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Podlaga za prenos v tretje države: Okvir za zasebnost podatkov (DPF)

Dodatne informacije o vpogledih:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

- LinkedIn Ads

LinkedIn Ads se uporablja za prikazovanje oglasov uporabnikom znotraj LinkedInove oglaševalske mreže, vključno s funkcijo »Matched Audiences« za ciljanje obstoječih ali podobnih uporabnikov.

- LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irska

Politika zasebnosti: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Podlaga za prenos v tretje države: Okvir za zasebnost podatkov (DPF)

Opt-out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

- Google Tag Manager

Uporabljamo Google Tag Manager za centralizirano upravljanje oznak (scriptov in kode) na spletni strani. Sam GTM ne zbira osebnih podatkov, vendar omogoča integracijo storitev, ki to počnejo.

- Google Ireland Limited

Politika zasebnosti: <https://policies.google.com/privacy>

Podlaga za prenos v tretje države: Okvir za zasebnost podatkov (DPF)

- Hotjar

Hotjar Ltd., Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta

Politika zasebnosti: <https://www.hotjar.com/privacy/>

Opt-out: <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>



- Matomo (če se uporablja kot lokalna rešitev)

Ponudnik: Upravljavca spletne strani (lokalna namestitve)

Politika zasebnosti: Podatki niso posredovani tretjim osebam.

Pravna podlaga: Zakoniti interes upravljalca (člen 6(1)(f) GDPR)

32. Uporaba družbenih omrežij (Social Media)

Prisotni smo na različnih družbenih omrežjih, kot so Facebook, Instagram, TikTok, X (nekdanji Twitter) in YouTube. Prek njih delimo vsebine, obveščamo o novostih ter odgovarjamo na sporočila in komentarje.

Ob obisku naši profilov ali interakcij z našimi vsebinami – na primer, ko všečkate objavo, komentirate, si ogledujete vsebine ali stopite v stik z nami, se lahko obdelujejo vaši osebni podatki. Ti podatki vključujejo tudi podatke iz vašega uporabniškega profila, informacije o vaši napravi (npr. IP-naslov, operacijski sistem, brskalnik) ter vaše aktivnosti na omrežju.

Poudarjamo, da glavnino teh podatkov obdelujejo ponudniki družbenih omrežij sami, kot samostojni upravljalci osebnih podatkov, podatke lahko obdelujejo tudi zunaj Evropske unije. To lahko pomeni, da uveljavljanje vaših pravic (npr. dostop do podatkov ali njihov izbris) najlažje in najučinkoviteje izvedete neposredno pri teh ponudnikih, za podrobnejše informacije o obdelavi osebnih podatkov priporočamo pregled njihovih politik zasebnosti.

Katere podatke obdelujemo:

- kontaktni in vsebinski podatki (sporočila, komentarji ipd.),
- podatki o uporabi (ogledi, kliki, naprave).

Zakaj jih obdelujemo:

- za komunikacijo z vami,
- za upravljanje družbenih profilov in dogodkov,
- za spremljanje odziva na vsebine (analitika),

Pravna podlaga:

Zakoniti interes upravljalca (6(1)(f) GDPR) ali privolitev posameznika (člen 6(1)(a)

GDPR), kadar jo zahteva posamezna funkcionalnost platforme ali veljavna zakonodaja.

Hramba: skladno z določili razdelka Splošne informacije o hrambi in izbrisu podatkov.

Ponudniki družbenih omrežij:

- Instagram & Facebook: Meta Platforms Ireland Ltd. (Instagram politika, Facebook politika)
- TikTok: TikTok Technology Ltd. (politika zasebnosti)
- X (Twitter): Twitter International Company (politika zasebnosti)
- YouTube: Google Ireland Ltd. (politika zasebnosti, upravljanje oglasov)
- Če imate dodatna vprašanja glede uporabe vaših podatkov na družbenih omrežjih, nas lahko vedno kontaktirate.

33. Razširitve in vdelane funkcije ter vsebine

V okviru naših spletnih storitev integriramo funkcionalne in vsebinske elemente, ki jih pridobivamo s strežnikov njihovih ponudnikov (v nadaljevanju »ponudniki tretjih oseb«). To lahko vključuje grafike, videoposnetke ali zemljevide mest (v nadaljevanju enotno »vsebina«).

Integracija vedno predpostavlja, da ponudniki tretjih oseb obdelujejo IP-naslov uporabnika, saj brez IP-naslova ne bi mogli poslati vsebine v njegov brskalnik. IP-naslov je torej potreben za prikaz teh vsebin ali funkcij. Trudimo se uporabljati le tiste vsebine, katerih ponudniki IP-naslov uporabljajo zgolj za distribucijo vsebin. Tretje osebe lahko prav tako uporabljajo t. i. pikselne oznake (nevidne grafike, znane tudi kot »spletne oznake«) za statistične ali marketinške namene. Pikselne oznake se lahko uporabljajo za ocenjevanje informacij, kot je promet obiskovalcev na straneh te spletne strani. Pseudonimizirane informacije so lahko shranjene tudi v piškotkih na napravi uporabnika in lahko vključujejo tehnične informacije o brskalniku in operacijskem sistemu, napotne spletne strani, čase obiskov in druge informacije o uporabi naše spletne strani, prav tako pa so lahko povezane s takimi informacijami iz drugih virov.

Vrste obdelanih podatkov:

- podatki o uporabi (npr. ogledi strani in trajanje obiska, poti klikov, intenzivnost in pogostost uporabe, vrste naprav in operacijskih sistemov, interakcije z vsebinami in funkcijami); Meta-, komunikacijski in procesni podatki (npr. IP-naslovi, časovni žigi, identifikacijske številke, vpletene stranke). Podatki o lokaciji (informacije o geografski legi naprave ali osebe).



Osebe, na katere se podatki nanašajo:

- uporabniki (npr. obiskovalci spletnih strani, uporabniki spletnih storitev).

Namen obdelave:

- zagotavljanje naših spletnih storitev in uporabnost.

Hranjenje in izbris:

- Izbris v skladu določbami navedenimi v razdelku Splošne informacije o hrambi in izbrisu podatkov. Shranjevanje piškotkov do 2 leti (razen če ni drugače navedeno, lahko piškotki in podobne metode shranjevanja ostanejo na napravah uporabnikov za obdobje dveh let).

Pravna podlaga:

- privolitev posameznika (člen 6 (1) (a) GDPR).
- Zakoniti interesi upravljalca (člen 6 (1) (f) GDPR).

Google Zemljevidi:

- Integriramo zemljevide storitve »Google Zemljevidi« od ponudnika Google. Obdelani podatki lahko vključujejo zlasti IP-naslove in podatke o lokaciji uporabnikov;
- Ponudnik storitev: Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irska;

Pravna podlaga:

Privolitev posameznika (člen 6 (1) (a) GDPR);

Spletna stran: <https://mapsplatform.google.com/>;

Politika zasebnosti: <https://policies.google.com/privacy>.

Osnova za prenose v tretje države: Okvir za zaščito podatkov (DPF).

Google Maps API in SDK:

- Vmesniki za zemljevide in storitve lokacij, ki jih zagotavlja Google in omogočajo na primer dodajanje vnosov naslovov, določanje lokacij, izračunavanje razdalj ali zagotavljanje dodatnih informacij o lokacijah in drugih mestih;
- Ponudnik storitev: Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irska;

Pravna podlaga:

Privolitev posameznika (člen 6 (1) (a) GDPR);



Spletna stran: <https://mapsplatform.google.com/>;

Politika zasebnosti: <https://policies.google.com/privacy>.

Osnova za prenose v tretje države: Okvir za zaščito podatkov (DPF).

34. Upravljanje, organizacija in storitve

Uporabljamo storitve, platforme in programsko opremo drugih ponudnikov (v nadaljevanju »ponudniki tretjih oseb«) za namene organiziranja, upravljanja, načrtovanja in zagotavljanja naših storitev. Pri izbiri ponudnikov tretjih oseb in njihovih storitev skrbno preverjamo njihovo skladnost z veljavno zakonodajo in zahtevami glede varstva osebnih podatkov.

V tem okviru se osebni podatki lahko obdelujejo in shranjujejo na strežnikih ponudnikov tretjih oseb oz ponudnikov storitev. To lahko vključuje različne podatke, ki jih obdelujemo v skladu s to politiko zasebnosti, zlasti osnovne identifikacijske podatke in kontaktne podatke uporabnikov, podatke o procesih, pogodbah oziroma poslovnem sodelovanju, drugih procesih in njihovih vsebinah.

Če uporabniki uporabljajo storitve ali platforme ponudnikov storitev v povezavi z našimi dejavnostmi, lahko ti ponudniki obdelujejo tudi podatke o uporabi, tehnične podatke in druge metapodatke za namene zagotavljanja varnosti, vzdrževanja, izboljševanja delovanja storitev ali skladnosti z zakonodajo. Zato priporočamo, da se uporabniki seznani tudi s politikami zasebnosti posameznih ponudnikov.

Obdelani osebni podatki:

- podatki o vsebini (npr. besedilna ali slikovna sporočila in prispevki ter informacije, povezane z njimi, kot so podrobnosti o avtorstvu ali čas ustvarjanja.);
- podatki o uporabi (npr. ogledi strani in trajanje obiska, poti klikov, intenzivnost in pogostost uporabe, vrste naprav in operacijskih sistemov, ki se uporabljajo, interakcije z vsebino in funkcijami); Meta-, komunikacijski in procesni podatki (npr. IP-naslovi, časovni žigi, identifikacijske številke, vključene stranke).

Osebe, na katere se podatki nanašajo:

- poslovni partnerji (prejemniki e-sporočil, pisem itd.). Uporabniki oziroma stranke (npr. obiskovalci spletnih strani, uporabniki spletnih storitev).



Namen obdelave:

- zagotavljanje pogodbenih storitev in izpolnjevanje pogodbenih obveznosti; pisarniški in organizacijski postopki; spletna analitika (npr. statistika dostopa, prepoznavanje vračajočih se obiskovalcev). Profili z informacijami o uporabnikih (ustvarjanje uporabniških profilov).

Hranjenje in izbris:

- brisanje v skladu z informacijami, navedenimi v razdelku Splošne informacije o hrambi in izbrisu podatkov.

Pravna podlaga:

- zakoniti interes upravljavca (člen 6 (1) (f) GDPR) in
- izvajanje pogodbe (člen 6(1)(b) GDPR),.

Dodatne informacije o metodah obdelave, postopkih in storitvah:

Bitly: Storitve za krajšanje URL-jev in platforma za upravljanje povezav;

Ponudnik storitev: Bitly, Inc., 139 Fifth Avenue, 5th Floor, New York, NY 10010, ZDA;

Pravna podlaga: Zakoniti interes upravljalca (člen 6 (1) (f) GDPR);

Spletna stran: <https://bitly.com>;

Politika zasebnosti: <https://bitly.com/pages/privacy>.

Osnova za prenose v tretje države: kadar pride do prenosa osebnih podatkov izven EU/EGP, se ta izvaja skladno z veljavnimi mehanizmi za mednarodne prenose osebnih podatkov. Okvir za zaščito podatkov (DPF).

35. Obdelava podatkov v kontekstu delovnih razmerij

Osebnostne podatke zaposlenih, kandidatov za zaposlitev, študentov, praktikantov in drugih oseb, ki sodelujejo v delovnem procesu, obdelujemo za namene sklenitve, izvajanja in prenehanja delovnega razmerja oziroma druge oblike sodelovanja.

Obdelava osebnih podatkov je potrebna za izvajanje kadrovskih postopkov, organizacijo dela, upravljanje delovnega časa, obračun plač in drugih prejemkov, izpolnjevanje zakonskih obveznosti delodajalca, zagotavljanje varnosti in zdravja pri delu ter za druge namene, povezane z zakonitim poslovanjem delodajalca.



Kadar je to potrebno za izvajanje pravic in obveznosti iz delovnega razmerja ali kadar to zahteva zakon, lahko obdelujemo tudi posebne vrste osebnih podatkov, zlasti podatke v zvezi z zdravjem.

Po poteku obdobja hrambe oziroma ko nameni obdelave prenehajo, osebne podatke izbrišemo, anonimiziramo ali drugače obdelamo skladno z veljavno zakonodajo.

Obdelovani osebni podatki:

- identifikacijski podatki o zaposlenih (ime, kontaktni podatki, podatki o delovnih urah, dostopnih pravicah, plačah, rezultatih ocenjevanja itd.).

Osebe, na katere se podatki nanašajo:

- Zaposleni, kandidati za zaposlitev, študenti in praktikanti, druge osebe ki sodelujejo pri izvajanju dela pri upravljavcu

Namen obdelave:

- zaposlovanje, izvajanje in prenehanje delovnih razmerij, obvladovanje poslovnih in administrativnih procesov, zagotavljanje varnosti in zdravja na delovnem mestu, obračun plač in drugih prejemkov.

Pravna podlaga:

- izvajanje pogodbe oziroma izvajanje ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe (člen 6(1)(b) GDPR); Izpolnjevanje zakonske obveznosti (člen 6(1)(c) GDPR); zakoniti interes upravljalca (člen 6(1)(f) GDPR);
- za posebne vrste osebnih podatkov ustrezne izjeme iz člena 9(2) GDPR, zlasti:
- člen 9(2)(b) GDPR (izvajanje pravic in obveznosti na področju delovnega prava in socialne varnosti);
- člen 9(2)(h) GDPR (medicina dela, ocena delovne sposobnosti, zdravstveno varstvo in podobni nameni, kadar je to dopustno po zakonu).



36. Postopek prijave za zaposlitev

V okviru postopkov zaposlovanja obdelujemo osebne podatke kandidatov, kijih potrebujemo za izvedbo izbirnega postopka, oceno kandidatur ter sprejem odločitve o zaposlitvi.

Kandidati nam praviloma posredujejo osebne podatke, kot so identifikacijski in kontaktni podatki, podatki o izobrazbi, delovnih izkušnjah, znanjih in kompetencah ter druga dokazila, ki jih predložijo v okviru prijave za delovno mesto. Obseg zahtevanih podatkov je določen v objavi delovnega mesta oziroma v prijavnem obrazcu.

Če prijavitelji uporabljajo spletni obrazec, se podatki prenašajo prek varno šifriranih kanalov. V primeru prijave prek e-pošte pa opozarjamo, da e-pošta ni vedno šifrirana, kar lahko vpliva na varnost prenosa podatkov. Prijaviteljem svetujemo, da se za zaščito svojih podatkov odločijo za uporabo šifriranih kanalov, kadar je to mogoče.

Kadar kandidat v prijavi posreduje posebne vrste osebnih podatkov (npr. podatke o zdravstvenem stanju ali invalidnosti), te podatke obdelujemo le, če je to potrebno za izpolnjevanje zakonskih obveznosti ali uveljavljanje pravic na področju zaposlovanja, delovnega prava, socialne varnosti in socialnega varstva.

Izbris podatkov:

Če kandidat v postopku izbire ni izbran, njegove osebne podatke hranimo še največ šest mesecev po zaključku izbirnega postopka zaradi morebitnega uveljavljanja ali obrambe pravnih zahtevkov v zvezi s postopkom zaposlovanja, nato pa jih izbrišemo, razen če zakon določa daljši rok hrambe.

Podatki bodo izbrisani tudi, če prijavitelj svojo prijavo umakne. Izbris bo izveden najpozneje po šestih mesecih, razen če je to potrebno za izpolnitev obveznosti, povezanih z enakim obravnavanjem prijaviteljev.

Vključitev v bazen talentov: Če kandidat poda izrecno privolitev, se izvede vključitev v bazen talentov oz evidenco potencialnih kandidatov . Kandidat lahko soglasje kadarkoli prekliče brez vpliva na postopek prijave.

Obdelovane vrste osebnih podatkov:

- identifikacijski osebni podatki (ime, naslov, kontaktni podatki); Kontaktni podatki (e-naslov, telefonska številka);
- dokumenti, povezani s prijavo (živiljenjepis, motivacijsko pismo, potrdila, itd.).



Osebe, na katere se podatki nanašajo:

- kandidati za zaposlitev,
- kandidati za študentsko delo, prakso ali drugo obliko sodelovanja.

Namen obdelave:

Obdelava podatkov v okviru postopka prijave za zaposlitev, vključno z morebitno izvedbo in prenehanjem delovnega razmerja.

Shranjevanje in izbris: Podatki bodo shranjeni do zaključka postopka prijave in izbrisani v skladu z navedenimi roki.

Pravna podlaga:

- izvajanje ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe (člen 6(1)(b) GDPR), izpolnjevanje zakonskih obveznosti (člen 6(1)(c) GDPR in
- zakoniti interesi upravljalca (člen 6(1)(f) GDPR), privolitev posameznika (člen 6(1)(a) GDPR) in
- za posebne vrste osebnih podatkov tudi ustrezne izjeme iz člena 9(2) GDPR

37. Spremembe in posodobitve

Obveščali vas bomo o spremembah v naši politiki zasebnosti, ki bodo vplivale na vaše pravice ali zahtevale dodatno soglasje. Priporočamo, da redno preverjate politiko zasebnosti, da boste seznanjeni z morebitnimi spremembami.

38. Terminologija in definicije

V tem razdelku so navedeni ključni izrazi, uporabljeni v tej politiki zasebnosti. Kadar je izraz pravno opredeljen, se uporablja njegova pravna definicija. Namen teh pojasnil je predvsem olajšati razumevanje vsebine dokumenta.

Sledenje oglaševalcem

Postopek določanja ciljnih skupin za oglaševalske namene, kot je prikazovanje prilagojenih oglasov glede na zanimanja uporabnika. Na podlagi uporabnikove interakcije z vsebinami na spletu se oblikujejo skupine, kot so »po meri prilagojene ciljne skupine« ali »lookalike audiences«, ki temeljijo na podobnosti interesov. Uporabljajo se piškotki in spletni svetilniki.



Kontaktne podatke

Podatki, ki omogočajo komunikacijo z osebami ali organizacijami, kot so telefonske številke, e-naslovi, poštni naslovi, profili na družbenih omrežjih ter identifikatorji za takojšnje sporočanje.

Vsebinski podatki

Informacije, ki nastajajo pri ustvarjanju, urejanju in objavljanju vsebin. Sem spadajo besedila, slike, videoposnetki, zvočne datoteke in metapodatki (npr. oznake, opisi, avtorstvo, datum objave).

Pogodbena sredstva

Podatki, povezani s formalizacijo dogovorov med strankami. Vključujejo datume trajanja pogodbe, opis storitev ali izdelkov, pogoje plačila, pravice do odpovedi ter druge klavzule, ki urejajo pravice in obveznosti pogodbenih strank.

Upravljalavec

Fizična ali pravna oseba, javni organ, agencija ali drugo telo, ki samostojno ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva za obdelavo osebnih podatkov.

Sledenje konverzijam

Metoda za merjenje učinkovitosti oglaševalskih kampanj. Na uporabnikovo napravo se namesti piškotek ob interakciji z oglasom; ob nadaljnjih dejanjih (npr. nakupu) se meri uspešnost oglaševanja.

Zaposleni

Osebe, ki so v delovnem razmerju na podlagi pogodbe ali dogovora. Podatki o zaposlenih vključujejo osebne informacije, delovni čas, podatke o plači, pravice do dopusta, zdravstvene informacije in ocene uspešnosti.

Identifikacijski podatki Osnovni identifikacijski podatki o uporabnikih ali pogodbenih strankah, kot so ime, naslov, kontaktni podatki, datum rojstva, uporabniško ime ali ID. Ti podatki so osnova za izvajanje storitev.

Podatki o lokaciji

Geolokacijski podatki, ki nastanejo ob povezavi naprave z omrežji za določanje lokacije (npr. GPS, WLAN). Uporabljajo se za prikaz vsebin ali funkcij, odvisnih od uporabnikove lokacije.



Podatki o dnevniku (log podatki)

Zaznavajo dogodke v sistemu ali omrežju (npr. prijave, napake, aktivnosti uporabnikov), pogosto z namenom spremljanja varnosti in uspešnosti delovanja.

Meta-, komunikacijski in procesni podatki

Metapodatki: Podatki o podatkih (npr. datum ustvarjanja dokumenta, velikost datoteke).

Komunikacijski podatki: Informacije o komunikaciji med uporabniki (npr. e-pošta, dnevnik klicev, sporočila).

Procesni podatki: Podatki o poteku procesov in transakcij (npr. revizijske sledi, delovni tokovi).

Podatki o plačilih

Podatki, potrebni za izvedbo plačil in transakcij. To vključuje številke kreditnih kartic, podatke o bančnih računih, zneske, datume in status transakcij.

Osebni podatki

Vsaka informacija, ki se nanaša na določeno ali določljivo fizično osebo (posameznika). med osebne podatke sodijo predvsem ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikatorji ali drugi podatki, na podlagi katerih je mogoče posameznika neposredno ali posredno identificirati..

Obdelava

Vsako dejanje, izvedeno z osebnimi podatki – zbiranje, shranjevanje, prilagajanje, posredovanje, brisanje ipd.

Profili z informacijami, povezanimi z uporabniki

Avtomatizirano obdelovanje podatkov z namenom analiziranja ali napovedovanja uporabnikovih interesov, vedenja ali značilnosti. Pogosto vključuje sledenje interakcijam z vsebinami ter uporabo piškotkov.

Ponovno trženje (remarketing)

Oglaševalska tehnika, kjer se uporabnikom prikazujejo oglasi za izdelke, ki so jih predhodno gledali, tudi na drugih spletnih mestih.

Ciljanje

Postopek spremljanja uporabnikov čez več spletnih mest, z namenom ustvarjanja oglaševalskih profilov, ki se nato uporabijo za prikaz prilagojenih oglasov.



Podatki o uporabi

Informacije o tem, kako uporabniki uporabljajo aplikacije, spletne strani ali druge digitalne storitve. Sem sodijo trajanje obiskov, uporabljene funkcije, kliknjene vsebine, IP-naslovi in informacije o napravah.

Spletna analitika

Tehnike za merjenje obiska in uporabe spletnih strani. Omogočajo razumevanje vedenja uporabnikov ter prilagajanje vsebin. Pogosto vključujejo uporabo piškotkov in drugih tehnologij sledenja.

39. Spremembe politike

Politiko zasebnosti lahko posodobimo. Vse spremembe bodo objavljene na tej strani. Priporočamo, da jo občasno preverite.

POLITIKA PIŠKOTKOV

Zadnja posodobitev: 30. 9. 2026

Ta politika piškotkov pojasnjuje, kako podjetje Odisejada d.o.o. uporablja piškotke in podobne tehnologije na svojem spletnem mestu. Z nadaljnjo uporabo spletne strani soglašate z uporabo piškotkov, kot je opisano v tej politiki.

Piškotki in spletni marketing

Za izboljšanje vaše izkušnje uporabljamo piškotke ter obdelujemo podatke (npr. IP-naslov, vedenje na strani) za prikaz prilagojenih oglasov, analizo uporabe in merjenje uspešnosti. Podatki se lahko delijo s partnerji, kot sta Google in Meta (Facebook).

S klikom na »Sprejmi vse« soglašate z obdelavo v skladu z našo politiko zasebnosti. Nastavitve lahko kadarkoli spremenite.

[Nastavitve piškotkov] [Zavrni] [Sprejmi vse]

Kaj so piškotki?

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki se ob obisku spletne strani shranijo na vašo napravo. Omogočajo delovanje spletne strani, izboljšanje uporabniške izkušnje ter analizo uporabe strani.



Katere piškotke uporabljamo?

Na naši spletni strani uporabljamo naslednje vrste piškotkov:

a) Nujni piškotki

Ti piškotki so potrebni za osnovno delovanje spletne strani in omogočajo npr. varno prijavo, nakup kart ter delovanje košarice.

Primer: shranjevanje izbranih sedežev, sejna identifikacija.

b) Analitični piškotki

Uporabljamo jih za zbiranje podatkov o uporabi spletne strani (npr. Google Analytics), da lahko izboljšamo vsebino in uporabniško izkušnjo.

Primer: koliko uporabnikov obišče določeno spletno stran, povprečen čas obiska.

c) Funkcionalni piškotki

Ti piškotki si zapomnijo vaše izbire (npr. jezik, zadnje ogleda), da vam ni treba vsakič znova nastavljati vsega.

Primer: prikaz zadnje uporabljene različice strani.

d) Oglaševalski in družabni piškotki (neobvezno)

Če uporabljamo orodja tretjih oseb (npr. Facebook Pixel, YouTube vtičniki), lahko ti piškotki zbirajo podatke za prikaz prilagojenih oglasov.

Upravljanje piškotkov

Ob prvem obisku strani se vam prikaže obvestilo o piškotkih, kjer lahko izberete, katere piškotke dovolite.

Kadarkoli lahko upravljate ali izbrišete piškotke prek nastavitev svojega brskalnika. Večina brskalnikov omogoča zavrnitev vseh ali določenih piškotkov. Upoštevajte, da lahko onemogočenje nujnih piškotkov vpliva na delovanje spletne strani.

Piškotki tretjih oseb

Na naši strani lahko nastopajo tudi piškotki storitev tretjih oseb, kot so:

Google Analytics

Ti ponudniki imajo svoje politike zasebnosti in piškotkov, s katerimi se lahko seznanite na njihovih spletnih straneh.